In questa sezione avrai la possibilità di comunicare con i consulenti fiscali e di poter tenere sotto controllo lo stato dei servizi da te scelti



In questa sezione, per prima cosa, potrai vedere l'elenco dei servizio che hai scelto.

Puoi controllare la data di sottoscrizione del servizio, il costo e lo status Se hai sbagliato a scegliere il servizio puoi cancellarlo con la X che trovi sulla destra

*Per comunicare con gli assistenti fiscali e caricare i documenti clicca «Documenti e Ticket»* 

						V
Data	Servizio	Costo	Status	Familiare		
29/01/2018			Documenti completi		🕒 Documenti e Ticket	×
06/02/2018			Adesione al servizio		🕒 Documenti e Ticket	×
06/02/2018			Adesione al servizio		🕒 Documenti e Ticket	×
3 items in 1 pages						ages

Cliccando sul tasto DOCUMENTI E TICKET avrai la possibilità di: 1-Scrivere un ticket al consulente fiscale che segue la tua pratica (vedi sotto) 2-Caricare i documenti inerenti a quella pratica sul portale (vedi nella slide successiva)

06/02/2018 30,00 Adesione al servizio alessandro galli	🗁 Documenti e Ticket 🗙
Tickets della pratica	
Apri un nuovo Ticket	
Non ci sono conversazioni	
Deserver	
Documenti	
Carica i Documenti     Z Termina e invia i documenti al consulente EasyPay	
Nome File	Size
Nessun record da visualizzare	

#### 1-clicca il tasto «CARICA I DOCUMENTI»



### 2- si aprirà una finestra per effettuare l'upload dei documenti

Ca	rica i Documenti ×	
	Carica	
	Trascina qui i documenti della pratica	
	Annulla Conferma il caricamento dei documenti	

3- seleziona i documenti da caricare che compariranno sopra il tasto CARICA, se fosse necessario è possibile cancellare i files cliccando «REMOVE»

Carica i Documenti	×
foglio bianco.pdf × Remove Carica	4
Trascina qui i documenti della	pratica
	Annulla Conferma il caricamento dei documenti

4- Una volta caricati tutti i documenti «CONFERMA IL CARICAMENTO»

Carica i Documenti	×	
foglio bianco.pdf × Remove		
Carica		
Trascina qui i documenti della pratica		
Annulla	Conferma il caricamento dei documenti	

5- Una volta confermato il caricamento, i documenti compariranno nell'apposita sezione.



6- Per trasmettere i documenti ad EasyPay e fare in modo che il consulente fiscale inizi ad elaborare la pratica è necessario cliccare il tasto n°2



ATTENZIONE: nel momento in cui il consulente fiscale inizierà ad elaborare la pratica non sarà più possibile aggiungere altra documentazione

### 3° STEP – PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO

Il tasto PRENOTA IL TUO APPUNTAMENTO si attiverà soltanto dopo aver scelto il servizio nella sezione «SCEGLI I SERVIZI».

In questa sezione è possibile fissare l'appuntamento on line con l'assistente fiscale per avere spiegazioni in merito al modello unico



## 3° STEP – LA MIA AGENDA

Scegli il giorno e l'ora in cui desideri fissare il tuo appuntamento tra quelli previsti dalla tua azienda

Verifica sempre che la sede in cui stai fissando l'appuntamento sia quella corretta



Per fissare l'appuntamento clicca sullo slot d'orario che preferisci. Se hai fissato correttamente l'appuntamento il quadratino diventerà blu